

**Obblighi dell'acquirente:** Le presenti Condizioni di Vendita devono essere esaminate on line dai clienti visitatori del sito [www.savoldi.com](http://www.savoldi.com) prima che essi confermino i loro acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza di esse e la loro integrale accettazione. **La vendita si conclude presso i nostri locali di produzione.** Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999.

**Informazioni sui prodotti:** tutte le informazioni sui prodotti presenti sul nostro sito internet, quali specifiche tecniche, immagini, dimensioni o dettagli di compatibilità non sono vincolanti e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento, a meno che non siano espressamente identificate come vincolanti. Allo stesso modo le offerte su questo sito non sono vincolanti per il venditore e non costituiscono offerta al pubblico, ma semplice "invitatio ad offerendum".

**Preventivi:** Sono ritenuti validi a norma di legge i soli preventivi presentati per iscritto e durante il periodo indicato nel preventivo stesso. In caso di non menzione della durata del preventivo, la validità si intende fissata in 30 giorni dal momento dell'emissione. Decorso tale termine il preventivo si intende privo di effetti, salvo nostra accettazione. Qualsiasi preventivo prevede l'accettazione dei prezzi e delle clausole in esso contenute, ma non è vincolante per l'apertura di un contratto commerciale. Ogni preventivo è da ritenersi nullo se non viene raggiunto un accordo finale con accettazione totale e bilaterale.

**Ordini:** L'Ordine d'acquisto dell'Acquirente ha valore di proposta contrattuale vincolante. Gli ordini possono essere effettuati e sono da noi validamente ricevuti ai nostri recapiti previa visita presso la nostra azienda, a mano, per telefono, per posta, per fax, attraverso carta intestata o con il timbro del cliente, o per e-mail. Il contratto deve intendersi concluso solo a seguito di accettazione formale dell'ordine da parte nostra che ci riserviamo di confermare attraverso qualsiasi mezzo utile con specifica comunicazione all'indirizzo del cliente. Il cliente dovrà verificare la conferma d'ordine e comunicare immediatamente qualsiasi errore, omissione o difformità rispetto all'ordine stesso. In caso contrario l'oggetto del contratto di vendita sarà determinato sulla base della conferma d'ordine inviata. Gli ordini effettuati dal cliente stesso, ovvero da un procuratore o altra persona autorizzata che agisca in suo nome o per suo conto produrranno i loro effetti giuridici in capo al cliente. Gli ordini sono accettati, fermo restando il diritto di non evaderli in caso di circostanze indipendenti dalla nostra volontà che renderebbero impossibile o più onerosa la consegna, secondo quanto stabilito dalla vigente normativa. Accordi orali hanno valore vincolante da ambo le parti solo se da noi accettati e confermati per iscritto.

**Prezzi:** Tutti i prezzi riportati, sono riferiti esclusivamente per gli articoli di serie già pronti e disponibili presso il nostro magazzino, costituiscono unicamente invitato ad offerendum e se non diversamente indicato, sono da intendersi al netto di Iva, franco fabbrica, imballi esclusi. Per gli articoli momentaneamente esauriti il prezzo si intende indicativo e potrebbe subire variazioni. I prezzi dei prodotti e delle offerte di servizi, l'Iva, le spese di spedizione, le spese annesse ed eventuali ulteriori oneri sono indicati nella fattura emessa. Salvo il caso di condizioni contrattuali convenzionalmente stabilite a seguito di accordo specifico risultante in forma scritta, le offerte e il listino prezzi applicati corrispondono alle tariffe in vigore al momento della stampa del catalogo e degli aggiornamenti del sito internet. Una volta perfezionato il contratto di compravendita al prezzo stabilito il cliente rinuncia a qualsiasi tipo di rivalsa e/o richiesta nel caso in cui il prezzo del prodotto dovesse diminuire o lo stesso prodotto dovesse venire offerto al pubblico ad un prezzo particolarmente vantaggioso. Allo stesso modo non è più possibile vantare sconti o agevolazioni sui contratti già perfezionati.

**Assistenza:** Non prestiamo assistenza in loco amenochè non si tratti di cucine o armadi, tutti gli altri prodotti, o pezzi guasti da sostituire/riparare, ci devono venire recapitati in sede quando non può intervenire il servizio di assistenza autorizzato. Ogni spesa diversa da quella sostenuta da noi per la riparazione presso la nostra sede e per i ricambi sarà addebitata al cliente. Conservare tutti i materiali di imballaggio e la scatola nel caso si debba spedire il prodotto.

**Agevolazioni fiscali:** Le richieste di agevolazione fiscale, per i soggetti aventi diritto, vanno presentate al momento dell'ordine della merce e accompagnate da tutti i documenti necessari. Qualsiasi richiesta non accompagnata da tutta documentazione necessaria per legge non sarà in nessun caso presa in considerazione. In nessun caso discutiamo col cliente diverse interpretazioni delle normative vigenti, se non verranno prodotti contestualmente all'ordine tutti i documenti richiesti (che siamo tenuti ad archiviare assieme alla relativa fattura) accettate di pagare l'iva al 21%. Una volta definito l'ordine con aliquota iva al 21% non accetteremo né gestiremo eventuali richieste di agevolazione fiscale presentate in seguito.

**Condizioni di pagamento:** tramite bonifico bancario a/come conferma ordine. Inviare via e-mail o via fax allo 0363307448 la ricevuta contabile dell'eseguito del bonifico effettuato. **Non inviamo merci, e non inoltriamo ordini, senza aver prima ricevuto il saldo. Non accettiamo altri tipi di pagamento.**

**Diritto di recesso D.Lgs. n.185/99:** Il diritto di recesso è legalmente esercitabile unicamente nel caso in cui il valore degli oggetti acquistati non sia inferiore a 25,82 Euro escluse le spese di spedizione. Deve essere esercitato entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei beni, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno e si applica solo su prodotti non personalizzati come disposto dall'art. 5 comma 3c del D.lgs 185/1999. Tale comunicazione deve contenere i codici e la descrizione dei prodotti che si intende restituire, le indicazioni sulle modalità del rimborso, eventuali coordinate bancarie, e in allegato la copia autentica del documento fiscale allegato alla merce in fase di consegna, con la scritta apposta di proprio pugno "esercizio del diritto di ripensamento in data gg/mm/aa/" e firmata dal destinatario del documento stesso. **Per poterne usufruire è necessario che i prodotti acquistati non siano stati utilizzati e che tutti gli imballaggi originali siano integri e non danneggiati. Il prodotto dev'essere quindi in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale con i sigilli integri.** In caso di utilizzo dei prodotti verranno detratte le spese per il ricondizionare gli stessi allo stato di nuovo. Modalità e tempi di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio del diritto di recesso: la merce rientra presso il nostro magazzino viaggiando tramite le stesse modalità e tempi di invio, la nostra azienda si cura di organizzare il ritiro della merce per conto del cliente, a suo rischio e spese (che saranno da versare direttamente al corriere al momento del ritiro dei colli) come disposto dall'art. 5 comma 6 del D.lgs 185/1999. Al ricevimento della merce, **verificata l'integrità degli imballi e dei prodotti**, verrà risarcito tramite bonifico bancario nel più breve tempo possibile, ma in un massimo di 30gg., il costo fatturato del prodotto **esclusi i contributi versati per l'imballo, il trasporto, ed eventuale assicurazione.** Restano esclusi dall'esercizio del diritto di recesso la fornitura di prodotti confezionati su misura, intendendosi nel listino/catalogo tutti i prodotti a richiesta del Consumatore ma disponibili con misure differenti da quelle standard.

**Il diritto di recesso non può essere concesso:** alle aziende (acquisto con partita iva), e per l'acquisto di articoli personalizzati, realizzati espressamente su richiesta del cliente, tramite ordine diretto, telefonico, o commissione telematica, quando confezionati su misura, o non disponibili in versione standard presso il nostro magazzino. In questo caso non verrà accettato il prodotto reso.

**Allo stesso modo il diritto di recesso non sarà concesso:** qualora, a seguito della verifica dei prodotti resi, questi risulteranno non vendibili come nuovi perchè usati (anche una sola volta), oppure con imballaggi e sigilli non integri. In questo caso i prodotti resi verranno rispediti al mittente addebitando le relative spese di spedizione che saranno da versare direttamente al corriere al momento della consegna della merce.

**Giurisdizione e foro competente:** Per ogni controversia che non possa venire risolta in via amichevole relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione di questi accordi di vendita, è competente la giurisdizione italiana. Il Foro di Treviglio (BG) è competente per qualsiasi controversia tra le parti. La Savoldi Paolo & C. S.n.c. declina ogni responsabilità per qualsiasi uso improprio o manomissione di qualsiasi suo prodotto e per operazioni di montaggio, smontaggio, e manutenzione non conformi ai propri manuali di istruzioni.

**Tempo di consegna:** I tempi di consegna sono stabiliti secondo buona fede, salvo impedimenti dovuti a caso fortuito o forza maggiore, e si intendono a titolo indicativo, variano quindi dalla disponibilità a magazzino del prodotto ordinato e dalla zona di destinazione. Al tempo di consegna dev'essere aggiunto il tempo per la preparazione del prodotto.

Dal momento in cui consegnamo la merce al corriere, può essere necessario, per le tratte italiane più lunghe, attendere anche una settimana prima dell'arrivo a destinazione. Salvo stipulazione scritta contraria, un ritardo nei tempi di consegna, non può, in alcun caso, giustificare un diritto di recesso o di indennizzo.

- Mobili grezzi disponibili a magazzino: essendo noi i diretti produttori della totalità dei mobili disponibili a magazzino allo stato grezzo (merce semilavorata, ovvero finita ma non ancora lucida per permettere al cliente la scelta della tinta, della lucidatura, e della personalizzazione delle rifiniture) i tempi per la preparazione del mobile si aggirano attorno ai 20 giorni lavorativi salvo imprevisti.

- Prodotti già finiti e pronti per la consegna: il tempo di preparazione si riduce a 48 ore, salvo imprevisti.

- Prodotti da ordinare: nel caso in cui la merce ordinata non fosse disponibile a magazzino, la consegna avverrà sulla base delle effettive capacità di approvvigionamento del fornitore. In questo caso provvederemo a comunicare al cliente una data indicativa di prevista consegna.

**Le spese di spedizione:** si intendono sempre escluse e quando vengono da noi indicate, sono riferite al trasporto dei prodotti esclusivamente sul territorio Italiano in zone non disagiate: per il trasporto in zone disagiate, in zone franche, o in altre nazioni diverse dall'Italia chiedere la quotazione personalizzata (Livigno: spese spedizione moltiplicate per 2, Campione d'Italia: spese moltiplicate per 4). Le spese sono relative all'imballaggio ed alla consegna dei prodotti presso la filiale del trasportatore più vicina al luogo di destinazione, e quando possibile, all'indirizzo del destinatario, a piano strada, e senza alcun appuntamento.

**Per accettazione:** data ..... Firma .....

**Modalità di consegna:** L'acquisto viene effettuato direttamente presso la nostra sede (franco fabbrica), i prodotti vengono sempre trasportati a carico del cliente il quale può decidere se utilizzare mezzi propri oppure demandare l'incarico ad un corriere. Su richiesta del cliente è possibile utilizzare corrieri di nostra fiducia, in questo caso i prodotti vengono resi presso la filiale del trasportatore più vicina al luogo di destinazione, e quando possibile, all'indirizzo del destinatario, a piano strada, e senza alcun appuntamento. Quando possibile preferiamo spedire con DHL oppure BARTOLINI. Come previsto dall'art. 1475 del c.c., salvo stipulazione scritta contraria, le spese del contratto di vendita e le altre accessorie sono a carico del compratore.

**Consegne via mare:** In nessun caso ci facciamo carico di gestire direttamente le consegne via mare, se la consegna non è gestibile da DHL oppure BARTOLINI i prodotti si intendono resi franco fabbrica, sarà il cliente ad occuparsi della spedizione presso la propria sede o abitazione.

**Al momento della consegna della merce da parte del corriere è obbligatorio controllare:**

- \* che il prodotto ricevuto risulti integro in tutte le sue parti: nel caso in cui il pacco giunga visibilmente danneggiato aprire l'imballo in presenza del corriere e verificare immediatamente che il contenuto sia giunto perfettamente integro, altrimenti non si accettano reclami;
- \* il numero dei colli consegnati che deve corrispondere a quanto indicato nel documento di trasporto;
- \* che il prodotto ricevuto corrisponda a quanto effettivamente indicato nel documento di trasporto.

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna (pena la presa di responsabilità), apponendo la dicitura "ritiro con riserva perché..." (indicare il motivo) sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, entro 8 giorni mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere, il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio. Nel caso specifico di pacco danneggiato scrivere "ritiro con riserva perché il pacco è danneggiato". Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o anomalie occulti dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Se necessario, contattare subito telefonicamente un nostro operatore al numero 0363.40.703, vi indicherà come comportarsi con il corriere.

**Riepilogo condizioni di consegna:**

- Tempo di preparazione del mobile da lucidare: solitamente 20 gg. lavorativi (salvo imprevisti) dal ricevimento del saldo.
- Tempo di preparazione di altri prodotti pronti per la consegna: solitamente 24/48 ore lavorative (salvo imprevisti) dal ricevimento del saldo.
- Corriere utilizzato salvo superamento limiti massimi per il trasporto: DHL oppure BARTOLINI
- Nell'eventualità in cui DHL oppure BARTOLINI dovessero rifiutare il trasporto verrà reclutato un diverso trasportatore di nostra fiducia e verranno indicate le specifiche condizioni nonché spese per il trasporto della merce.
- Tempo di consegna DHL oppure BARTOLINI: solitamente 2/4 gg. lavorativi dalla data di invio. In alcuni casi BARTOLINI consegna in 24h dal ricevimento della merce.

**Precisazioni sulla consegna:**

- quando è prevista la consegna tramite corriere, si intende che la merce viene resa presso la filiale del trasportatore più vicina al luogo di destinazione, e quando possibile, all'indirizzo del destinatario, a piano strada, e senza alcun appuntamento. La merce non viene portata in casa e/o sballata, queste operazioni sono a carico del cliente. Attenzione: in alcuni casi il corriere prevede la consegna dei prodotti solo presso la filiale di riferimento (per esempio: Capri, Venezia, zone non raggiungibili dai mezzi, ecc.). Se per qualsiasi motivo il corriere dovrà aprire una pratica di giacenza, questa verrà addebitata al cliente.  
- quando è prevista la consegna a nostra cura con montaggio, il locale (dove viene posato il prodotto) dev'essere accessibile senza alcun impedimento e dev'essere già libero da eventuali vecchi prodotti preesistenti. Non eseguiamo in alcun caso ulteriori lavori di smontaggio e spostamento se non concordati in precedenza. Nel caso in cui, senza che ci venga fornito alcun preavviso, non sarà possibile posare o smontare al locale, la merce verrà consegnata semplicemente all'indirizzo. **Non ritiriamo o spostiamo i vecchi prodotti di proprietà del cliente.**

**Informazioni sull'imballo:** Quando necessario l'imballaggio viene eseguito in cartone ultrasensibile di tipo "Vulcano" a doppia onda, regge in polipropilene, base pallet in legno, interno in cellophane e polistirolo. Le caratteristiche dell'imballo sono variabili a seconda delle specifiche esigenze. Salvo stipulazione scritta contraria il costo dell'imballo non è mai compreso nel prezzo del prodotto. NB: Conservare tutti i materiali di imballaggio e la scatola nel caso si debba spedire il prodotto.

**Garanzie e modalità di assistenza:** Tutti i nostri prodotti sono garantiti per 2 anni on-center. Per garanzia on-center si intende che avviene sempre presso il centro di assistenza del prodotto o presso la nostra sede (sono esclusi i costi di trasporto). La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc. Sono coperte dalla garanzia le spese per la sostituzione del pezzo difettoso nonché le spese per il ricambio. Nei casi in cui il cliente sarà in grado di sostituire il pezzo difettoso sarà possibile l'invio del ricambio previo ritiro del pezzo difettoso, in rapporto 1:1. Ogni spesa diversa da quella sostenuta da noi per la riparazione presso la nostra sede e per i ricambi sarà addebitata al cliente. La garanzia copre dai difetti solo per la configurazione originale di fabbrica e non per componenti aggiunti. Il prodotto difettoso deve essere recapitato presso la nostra sede operativa in porto franco utilizzando l'imballo originale per evitare eventuali danneggiamenti causati dal trasporto. Deve inoltre essere allegato al prodotto difettoso una descrizione del problema riscontrato e delle eventuali condizioni in cui lo stesso si verifica. All'atto dell'acquisto del prodotto, tutte le clausole relative al presente modulo di garanzia on-center, si intendono totalmente ed incondizionatamente approvate.

**La garanzia non è valida se:** il prodotto risulta manomesso da personale non autorizzato, se i guasti sono dovuti ad usura, incuria, cattivo uso da parte del cliente, dolo, urti, cadute, trasporto, umidità, fulmini, calamità naturali, ed altre cause non dipendenti da difetti di fabbricazione o produzione. Perizieremo con moltissima attenzione il prodotto una volta tornato in laboratorio onde contestare eventuali manomissioni.

Per i mobili prodotti da noi (esclusi i complementi quali: elettrodomestici, lavabo, ecc.): il prodotto da rendere deve essere inviato nell'imballo originale, completo di tutte le sue parti, comprese anche quelle non funzionanti. Le spese di spedizione della merce difettosa sono a carico dell'acquirente, mentre la nostra Azienda provvederà alle spese dell'invio della merce riparata o sostituita. Nel caso in cui la merce restituita risulti perfettamente funzionante ovvero il difetto o il malfunzionamento non dipenda da un difetto di fabbricazione la nostra Azienda provvederà a rispedire la medesima a spese del cliente (porto assegnato). Le modalità di applicazione e la normativa di riferimento della garanzia sono quelle previste dalla normativa vigente.

Per i prodotti di complemento non prodotti da noi (per esempio: letti elettrici, elettrodomestici, lavabo, ecc.): la garanzia all'utente finale, quando non diversamente specificato ha durata di 2 anni ed è generalmente fornita dalla stessa casa produttrice dei prodotti venduti; nel caso in cui sia necessario l'intervento della nostra azienda, la stessa collaborerà alle fasi del ritorno e della gestione del reso in garanzia attraverso la compilazione da parte del cliente di un apposito modulo di richiesta resi al fine di ottenere un numero di autorizzazione al rientro del prodotto. Il prodotto da rendere deve essere inviato nell'imballo originale, completo di tutte le sue parti, comprese anche quelle non funzionanti. Le spese di spedizione della merce difettosa sono a carico dell'acquirente, mentre la nostra Azienda provvederà alle spese dell'invio della merce riparata o sostituita. Nel caso in cui la merce restituita risulti perfettamente funzionante ovvero il difetto o il malfunzionamento non dipenda da un difetto di fabbricazione la nostra Azienda provvederà a rispedire la medesima a spese del cliente (porto franco). Le modalità di applicazione e la normativa di riferimento della garanzia sono quelle indicate dal produttore nel certificato allegato al prodotto e, nel caso di prodotti garantiti.

**Informazioni sulla lucidatura dei mobili di nostra produzione e acquisto del semilavorato:** I mobili disponibili a magazzino sono generalmente da lucidare, il cliente può quindi decidere per una personalizzazione del mobile sulla tinta, o sulla lucidatura. Su richiesta è possibile acquistare il mobile grezzo con uno sconto sul prezzo di listino del 15 %. Il mobile da lucidare viene fornito "semilavorato" senza cristalli, bronzi, maniglie, e senza accessori. La "lucidatura standard" si intende per mobili lucidi, con vernice semi lucida come su nostro sito web. Altri tipi di lucidatura sono disponibili su richiesta con una maggiorazione del +10% sul prezzo di listino.

**Non trattiamo prodotti usati:** Non trattiamo, ne ritiriamo, ne rivendiamo l'usato. La nostra azienda tratta solo ed esclusivamente prodotti nuovi, non gestisce la compravendita dell'usato. Non possiamo ritirare i prodotti che avete acquistato presso di noi, neppure se sono ancora in garanzia. Quando acquistate un nostro prodotto ricordate che non lo riprenderemo più in dietro, per nessuna ragione, qualsiasi prodotto sia.

**Per accettazione: data .....** **Firma .....**